

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version du 8 juillet 2025

La Fondation Action Innocence Suisse dont le siège est à la Rue Viollier 4 à 1207 Genève (Suisse) (ci-après « **Action Innocence** », « **nous** ») propose aux utilisateurs (ci-après « **Utilisateur** », « **vous** ») l'accès à ses sites web, en particulier www.actioninnocence.org et www.jepassealaction.org (ci-après le ou les « **Site(s)** »), l'utilisation des services qu'ils contiennent comme la commande de matériel de prévention, l'achat de produits, ou le téléchargement en ligne de matériel, ou encore l'organisation d'événements ou de campagnes de collectes de fonds (ci-après les « **Services** »).

Dans le cadre de votre visite sur nos Sites et de l'utilisation des Services, nous pouvons collecter des données personnelles. Lorsque nous parlons de données personnelles, nous nous référons aux données personnelles au sens de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD). Ce sont toutes les informations qui nous permettent de vous identifier immédiatement ou en les combinant avec d'autres informations. À cet égard, nous sommes le responsable du traitement des données, pour les traitements de données personnelles vous concernant dans le cadre de la présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique** »).

La Politique expose les conditions dans lesquelles nous traitons des données personnelles vous concernant, ainsi que les choix dont vous disposez conformément à la LPD. Elle s'applique quel que soit le moyen ou le support utilisé pour accéder aux Sites et aux Services.

1. Données pouvant être collectées

1.1 Données communiquées par l'Utilisateur

Lorsque vous visitez un de nos Sites, effectuez un don, utilisez nos Services ou que vous demandez à recevoir d'autres informations par un moyen quelconque, par exemple via notre formulaire de contact, par courrier, par courriel ou par téléphone, nous pourrions vous demander de nous communiquer un certain nombre d'informations comme : votre identité, vos coordonnées personnelles et/ou professionnelles, vos informations de connexion, le montant de votre don, votre employeur ou votre établissement d'enseignement, votre niveau d'enseignement, les modules pédagogiques téléchargés ou encore certaines données techniques, en fonction des Sites visités ou les Services utilisés. Vous pouvez également, librement, nous fournir des informations supplémentaires.

Si vous nous communiquez des données de tiers, vous êtes responsable d'informer le tiers de l'existence de notre politique de confidentialité et vous nous garantes que les données nous sont communiquées dans le respect du droit applicable et que nous pouvons les traiter conformément à notre politique de confidentialité.

1.2 Données de paiement

Lors du recours à nos Services payants ou lorsque vous effectuez un don, vos données nécessaires au traitement du paiement et à la facturation sont enregistrées (p. ex. nom, prénom, adresse de facturation et de livraison, numéro de téléphone, les références du produit commandé, la date de la commande, etc.).

En cas de paiement sur facture avec bulletin de versement, nous traitons également votre numéro de compte bancaire. En cas de paiement par carte de crédit ou par Twint, le paiement s'effectue via les fournisseurs de services de paiement en ligne correspondants. Ils peuvent également nous transmettre des informations pour nous aider à identifier votre paiement.

1.3 Données traitées dans le cadre de ventes aux enchères

Nous procédons parfois à des levées de fonds organisées par des tiers adjudicateurs. À cette fin, nous mettons à disposition des lots qui sont mis aux enchères par des tiers. Le déroulement de l'adjudication est soumis, soit aux conditions d'Action Innocence, soit aux conditions du tiers adjudicateur en question. Nous collectons dans ce cadre directement auprès de vous ou auprès du tiers adjudicateur des données personnelles comme votre nom, votre prénom, votre adresse, votre adresse électronique et des informations concernant votre lot et le montant de l'adjudication.

1.4 Évènements

Lorsque vous participez à l'un de nos événements, nous pouvons traiter des données vous concernant et nécessaires à l'organisation ou à l'amélioration desdits événements. Il s'agira notamment de votre identité, de vos coordonnées personnelles et/ou professionnelles telles que votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone ou d'autres données. Afin d'organiser l'évènement ces données peuvent être le cas échéant communiquées à des prestataires externes comme l'entreprise de livraison ou l'entreprise organisant l'évènement.

Avec votre accord, nous pouvons également publier des photographies ou des vidéos de vous à nos événements sur nos Sites ou sur les réseaux sociaux. Vous pouvez en tout temps vous opposer à la publication de photographies ou de vidéos de vous sur nos Sites et réseaux.

1.5 Cookies

Lorsque vous naviguez sur nos Sites et que vous interagissez avec ces derniers, nous utilisons des technologies de collecte de données automatisées afin de recueillir certaines informations concernant vos actions. Cela comprend des informations telles que les liens sur lesquels vous cliquez, les pages ou le contenu que vous visualisez, la durée de visualisation et d'autres informations et statistiques similaires concernant vos interactions comme les temps de réponse des contenus, les erreurs de téléchargement et la durée de visite de certaines pages, le type de navigateur utilisé ou le lieu de connexion. Ces informations sont saisies au moyen de technologies automatisées comme les cookies ou par le biais de services de suivi externes.

Les cookies se présentent sous forme de fichiers textes capables de vous identifier comme Utilisateur et de sauvegarder vos préférences personnelles (par exemple vos choix linguistiques) ainsi que des informations d'ordre technique (y compris des données de type clics et de type parcours).

Les types de cookies utilisés sont détaillés dans l'outil de gestion des cookies, accessible via le lien suivant : <https://www.actioninnocence.org/declaration-relative-aux-cookies>. Cet outil vous permet également en tout temps de modifier ou retirer votre consentement pour les cookies non essentiels au fonctionnement des Sites, s'agissant notamment des cookies de préférences, de statistiques ou de marketing.

L'outil de gestion des cookies n'est pas disponible pour la plateforme d'inscriptions du pavillon *Écrans, parlons-en !* accessible à l'adresse <https://pavillonecransparlonsen.actioninnocence.org/>, de même que pour le site *Vivre avec les écrans* à l'adresse <https://vivreaveclesecrans.actioninnocence.org/>. Nous y utilisons néanmoins des cookies. Vous pouvez en tout temps modifier les paramètres de votre navigateur pour les refuser. Veuillez noter que si vous refusez les cookies, cela peut affecter votre expérience sur les sites.

Sur la plateforme d'inscriptions du pavillon *Écrans, parlons-en !* nous utilisons des cookies tiers pour afficher les cartes Google Maps. Sur le site *Vivre avec les écrans*, nous utilisons uniquement des cookies techniques.

1.6 Réseaux sociaux

Lorsque vous interagissez avec nous via un réseau social ou autorisez un réseau social (comme Facebook, X, LinkedIn, YouTube, etc.) à partager des informations avec nous, nous pouvons recevoir toutes les données que vous partagez publiquement sur ce réseau social et les données faisant partie de votre profil. Il peut s'agir des données de base relatives à votre compte (p. ex. prénom, nom, adresse électronique, sexe, anniversaire, ville de résidence, photo de profil, identifiant d'utilisateur, liste d'amis, etc.) et de toute autre information ou activité que vous autorisez le réseau social tiers à partager.

Pour en savoir plus sur la façon dont le réseau social traite vos données et ce qu'il nous communique, nous vous invitons à consulter les conditions d'utilisation de ces réseaux sociaux.

2. Buts d'utilisation des données

Nous utilisons vos données pour :

- fournir nos Services, interagir avec vous et répondre à vos demandes ;
- améliorer, développer et faciliter votre accès à nos Services et nos Sites ;
- promouvoir nos activités et adresser aux Utilisateurs des informations au sujet de nos Services, de nos Sites, de notre actualité ou de nos événements ;
- analyser le trafic et les usages de nos Sites et y repérer les dysfonctionnements ;
- poursuivre nos intérêts légitimes, ce qui inclut notamment la détection des fraudes, la surveillance de l'utilisation de nos Sites et Services, ainsi que l'étude de toutes plaintes que nous pourrions recevoir, de votre part ou de tierces personnes ;
- nous acquitter de nos obligations légales et réglementaires, comme la conservation des documents comptables ou la réponse aux demandes d'autorités.

3. Communication des données personnelles

3.1 Sous-traitance

Nous pouvons recourir à des prestataires externes intervenant en qualité de sous-traitants, en particulier des prestataires pour gérer et/ou maintenir les Sites, analyser le trafic sur les Sites, envoyer nos messages, mener des recherches, surveiller et analyser le statut de notre réseau et

l'efficacité de notre communication ou encaisser des paiements. Des données personnelles ne leur sont communiquées que dans la limite nécessaire à la réalisation des tâches qui leur sont confiées.

3.2 Communication à des tiers

Nous pouvons transmettre vos données à des tiers (responsables du traitement), (i) si cela est nécessaire à l'atteinte des buts pour lesquels vous nous les avez librement transmises ; (ii) si vous y avez préalablement consenti ; (iii) si la loi nous le permet ou nous y oblige (p. ex. sur requête d'une autorité judiciaire, pour protéger la vie ou de l'intégrité corporelle d'une personne, pour faire valoir nos droits en justice, ou pour procéder au recouvrement d'une créance avec l'aide d'un service de recouvrement).

3.3 Paiement

Si vous choisissez lors du processus de commande de recourir à nos fournisseurs de services de paiement en ligne, nous leur transmettons vos données nécessaires au traitement du paiement (informations d'identification, numéro de commande, montant, etc.). En choisissant ces modes de paiement, vous acceptez leurs conditions générales d'utilisation ainsi que leurs politiques de confidentialité. Pour en savoir plus sur la façon dont ceux-ci traitent vos données, nous vous invitons à consulter leurs politiques de confidentialité.

3.4 Transferts à l'étranger

Les données personnelles sont en principe traitées en Suisse ainsi que dans le(s) pays suivant(s) : Irlande.

Lorsque les données sont transférées vers un État ne disposant pas d'un niveau de protection équivalant à celui garanti par le droit suisse, un niveau de protection approprié est garanti par des clauses contractuelles types reconnues par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

4. Sécurité et confidentialité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité (d'ordre technique et organisationnel) conformes aux règles de l'art compte tenu des risques encourus pour protéger les données vous concernant contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction, communication ou contre tout accès non autorisé.

5. Mise à jour de notre Politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de temps en temps. Nous chercherons à attirer votre attention sur toute modification significative. Si vous nous avez transmis votre adresse électronique, vous serez le cas échéant informé par courriel de la nouvelle Politique. La nouvelle Politique sera également disponible sur les Sites.

Le recours à nos Prestations après une modification de la Politique est une acceptation explicite des modifications, au même titre que l'utilisation continue de nos Sites.

6. Contact

Pour toute question relative à la Politique, veuillez nous contacter par courrier postal à Fondation Action Innocence, Rue Viollier 4 à 1207 Genève (Suisse) ou par courrier électronique à contact@actioninnocence.org.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Version du 11 octobre 2024

Action Innocence vise à promouvoir une pratique sécurisée d'Internet en s'adressant aux enfants, aux adolescents et aux parents, ainsi qu'aux professionnels de l'enseignement, de la santé et du social. Dans ce cadre, elle a développé plusieurs Sites destinés aux Utilisateurs.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « **CG** ») régissent les conditions d'utilisation et de vente auxquelles la Fondation Action Innocence dont le siège est à la Rue Viollier 4 à 1207 Genève (Suisse) (ci-après « **Action Innocence** », « **nous** ») propose aux utilisateurs (ci-après « **Utilisateur(s)** », « **vous** ») l'accès à ses sites web (ci-après « **Site(s)** », en particulier www.actioninnocence.org, www.jepassealaction.org) et l'utilisation des services qu'ils contiennent comme la diffusion de matériel de prévention, la vente de produits, ou la mise à disposition en ligne du matériel de prévention (ci-après « **Services** »).

En accédant aux Sites et/ou en utilisant les Services, vous reconnaissez avoir lu, compris et acceptez d'être sujet à toutes les conditions prévues par les CG.

1. Garanties

1.1 Responsabilité de l'Utilisateur

Vous vous engagez à ne violer aucune norme légale ou réglementaire ni à utiliser les Sites et/ou les Services dans un but illicite ou autre que celui pour lequel ils vous sont proposés. Vous vous engagez en particulier à ne pas les utiliser pour l'envoi de spam ou de virus, l'envoi ou la consultation de contenu pornographique, de contenu portant atteinte à la réputation ou l'image de tiers, de contenu violant les droits d'auteurs ou de tout contenu illicite.

Vous vous engagez également à indemniser et à dégager de toute responsabilité Action Innocence et ses employés contre toute réclamation, coût, dommage et dépense (y compris les honoraires d'avocats et frais de justice) résultant (i) de votre utilisation des Services et des Sites ; (ii) de votre non-respect ou violation de toute disposition des CG ; (iii) d'une utilisation non autorisée des Sites ou Services ; (iv) d'un dommage survenu à la suite d'une violation de tiers par le biais de l'utilisation des Services et ; (v) de toute autre cause entraînant un dommage pour Action Innocence.

1.2 Disponibilité

Action Innocence s'efforcera d'assurer le fonctionnement fiable et durable des Sites et des Services, mais elle ne peut garantir une utilisation ininterrompue et sans incident des Sites et/ou des Services, ni que les Sites ou les Services soient exempts de virus, de défaillances ou d'erreurs.

Les Sites et les Services qui sont accessibles par Internet peuvent être affectés par des périodes d'indisponibilité temporaire. De temps à autre, Action Innocence procédera à leur mise à jour, ce qui pourra les rendre inaccessibles durant un certain temps.

Si l'Utilisateur doit pouvoir accéder aux Sites et/ou aux Services avant une certaine échéance, il doit prendre en compte les risques d'indisponibilité. L'Utilisateur est seul responsable de prendre les mesures nécessaires pour le faire suffisamment tôt.

1.3 Exclusion de responsabilité

Vous utilisez les Sites et/ou les Services à vos risques exclusifs. Action Innocence ne garantit pas que le contenu des Sites et des Services est à jour, disponible, sans erreur ou conforme à vos besoins. Il en va de même en ce qui concerne les Services fournis avec l'aide de tiers (p. ex. Twint SA, Stripe Payments Europe Limited, etc.).

Dans les limites permises par la loi, Action Innocence décline toute responsabilité, y compris pour les dommages et intérêts indirects, spéciaux, consécutifs, exemplaires ou punitifs, les pertes de bénéfices, de revenus ou de données.

Ni Action Innocence, ni l'Utilisateur ne sera tenu pour responsable en cas d'impossibilité due à un cas de force majeure.

2. Vente

2.1 Conditions pour effectuer une commande

Toute personne effectuant une commande sur nos Sites déclare être âgée de 18 ans et disposer de la capacité juridique, ainsi que cas échéant de la capacité de représenter la personne morale qu'elle représente.

2.2 Processus de commande

Pour passer commande, vous devez suivre la procédure disponible sur nos Sites. Toute autre procédure de commande est exclue. Les illustrations des produits sur nos Sites ne sont pas contractuelles.

En passant commande, vous formulez à l'encontre d'Action Innocence une offre ferme et définitive d'acheter la marchandise sélectionnée, ceci aux conditions indiquées sur les Sites.

Action Innocence se réserve le droit de refuser une offre à sa libre et entière discrétion, sans être tenue d'en indiquer les motifs. Un contrat n'est conclu que par l'acceptation de l'Offre par Action innocence.

2.3 Prix

Les prix affichés sur nos Sites sont exprimés en francs suisses (CHF) et incluent la TVA.

2.4 Paiement

Le paiement de la commande s'effectue à la réception de la facture. Elle est jointe à l'envoi de votre commande.

2.5 Frais et modalités de livraison

Nos prix sont indiqués hors frais de livraison et s'ajoutent en sus du prix affiché sur nos Sites. Il ne nous est pas possible de calculer les frais effectifs de livraison à l'avance. Les prix effectifs de livraison seront intégrés directement au montant total de votre commande, pour autant que ceux-ci ne soient pas supérieurs à CHF 100.—.

Dès lors que les frais de livraison de la commande dépassent les CHF 100.-, un devis vous est adressé. Vous pouvez alors retirer votre offre.

Sauf exception, la commande est expédiée à l'adresse de livraison. Nous ne saurions être tenus pour responsable de l'absence de livraison d'une commande en cas d'indication d'une adresse inexacte.

Les risques liés à l'envoi de la commande vous sont transférés dès celle-ci remise par Action Innocence au transporteur de son choix.

Vous supportez les frais de transport et risques inhérents au retour d'une commande non réclamée et/ou à une éventuelle réexpédition, tout comme les risques inhérents au stockage de la commande. Avant toute réexpédition, nous pouvons Vous demander de Vous acquitter des frais y relatifs.

3. Propriété intellectuelle

Les Sites et les Services, ainsi que leurs contenus, sont notamment protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle.

Les droits de propriété intellectuelle et tout autre droit de propriété sur les Sites et les Services, ainsi que leurs contenus, sont la propriété exclusive d'Action Innocence. Ceci inclut les droits sur tous les logiciels, documents et autre matériel de prévention, qui sont associés aux Sites et aux Services. Rien dans ces CG ne constitue un transfert des droits de propriété intellectuelle.

Action Innocence accorde à l'Utilisateur une licence limitée dans le temps et dans l'espace, non exclusive, révocable, non transférable, pour une utilisation des contenus pour usage pédagogique. Cet usage doit être au surplus non commercial, sans modification du contenu et avec une indication claire de la source.

4. Indemnisation et clause pénale

En cas de violation des obligations découlant des CG, et notamment de la licence d'utilisation octroyée à l'Utilisateur, Action Innocence se réserve le droit de réclamer le paiement d'une pénalité d'un montant de CHF 50'000.- et de réclamer en sus la réparation de tout dommage effectivement subi.

En cas de prétention de tiers, tout Utilisateur défendra et dédommagera Action Innocence (y compris ses responsables, directeurs, employés et agents) de tout préjudice, prétention ou indemnité et coûts (y compris pour ce qui est des honoraires d'avocat et frais judiciaires), qu'ils soient directs ou indirects, qui sont subis par Action Innocence dans ce contexte.

5. Transfert

Les Utilisateurs ne peuvent transférer aucun de leurs droits et obligations découlant des CG sans le consentement écrit préalable d'Action Innocence.

Action Innocence peut transférer l'entier de ses droits et obligations découlant de ces CG sans avoir à obtenir l'accord écrit préalable de l'Utilisateur, y compris les données des Utilisateurs dans le but d'assurer la poursuite de ses activités ainsi que l'exploitation des Sites et des Services.

6. Résiliation

Action Innocence peut bloquer, résilier ou suspendre toute possibilité pour un Utilisateur d'utiliser ou d'accéder aux Sites et/ou aux Services, en tout ou en partie, sans préavis et en tout temps, à sa seule discrétion et notamment en cas de violation des CG. Dans la même mesure, Action Innocence peut fermer les Sites et/ou cesser les Services sans préavis.

L'accès et la possibilité d'utilisation des Sites et/ou des Services par l'Utilisateur, y compris à tout contenu qui s'y trouverait, pourront être exclus par Action Innocence en tout temps. Des données qui ont été récoltées à travers les Sites et/ou des Services peuvent être conservées et demeurer enregistrées, au moins temporairement, en particulier en cas de systèmes de sauvegarde ou d'obligation légale.

7. Divers

Le fait qu'Action Innocence n'exerce pas ou ne fasse pas appliquer tout droit ou toute disposition des CG ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Si l'une ou l'autre des dispositions des CG devait être invalidée par un tribunal ou une autorité compétente, seule cette disposition en question sera limitée, dans la mesure la moins marquée possible, et les autres dispositions resteront entièrement en vigueur.

8. For et droit applicable

Les présentes CG, de même que toutes les questions qui en découlent ou sont en relation avec elles (y compris les différends ou prétentions non contractuels et leur interprétation) seront soumises au droit suisse, à l'exclusion des règles en matière de conflit des lois.

Toute prétention et tout différend en lien avec ces CG, ou en lien avec elles (y compris les différends ou prétentions non contractuels et leur interprétation) seront sujets à la juridiction exclusive des Tribunaux du siège d'Action Innocence.

9. Contact

Pour toute question relative aux CG, ainsi que pour signaler toute violation, veuillez nous contacter par courrier postal à Fondation Action Innocence, Rue Viollier 4 à 1207 Genève (Suisse) ou par courrier électronique à contact@actioninnocence.org.

10. Mise à jour de nos CG

Nous pouvons mettre à jour nos CG de temps en temps. Nous chercherons à attirer votre attention sur toute modification significative. Si vous nous avez transmis votre adresse électronique, vous serez le cas échéant informé par courriel des nouvelles CG. Les nouvelles CG seront également disponibles sur les Sites.

Le recours à nos Prestations après une modification des CG est une acceptation explicite des modifications, au même titre que l'utilisation continue de nos Sites.