

Faisons d'internet un lieu plus sûr

Texte: Tiziana Bellucci et Sébastien Gendre, Action Innocence

Le monde s'est converti au numérique! Les nouvelles technologies de l'information et de la communication organisent désormais notre vie et façonnent nos comportements. Les enfants naissent quasiment une souris à la main! Dès l'âge de dix ans, parfois même avant, ils surfent, chattent, envoient des messages, bloguent, téléchargent... Malheureusement, le constat démontre que dextérité n'est pas synonyme de sécurité. S'ils maîtrisent la technique, ils n'en perçoivent pas les enjeux et les dangers.

Surfer avec prudence sur internet

Depuis 2002, Action Innocence intervient avec le programme de prévention «Surfer avec prudence sur internet» dans les établissements scolaires publics et privés en Suisse romande. Ce programme est composé de plusieurs modules adaptés aux différents publics cibles:

- «Ze Monstres du Net» pour les enfants de 9 à 12 ans
- «Atelier ados» pour les adolescents de 13 à 15 ans
- Conférence parents et enseignants
- Atelier pour professionnel-le-s de l'éducation et de la santé

Le but d'Action Innocence n'étant pas de diaboliser internet, toutes les interventions mettent en évidence les avantages et les inconvénients du web.

Les thématiques abordées lors de ces différents modules sont: la recherche d'information, les e-mails, les chats, les blogs, les réseaux sociaux, les jeux, les achats en ligne et le téléchargement. Passer en revue ces applications, utilisées par la majorité des jeunes d'aujourd'hui, permet d'aborder les problématiques suivantes: la cyberprédation, la cyberaddiction, le cyberharcèlement, la cyberréputation, internet et la loi concernant les contenus illégaux tels que pédopornographiques, racistes ou violents.

En 2009, plus de 11 000 élèves ont bénéficié du programme «Surfer avec prudence sur internet».

Les enfants et les adolescents sont certes les premiers acteurs touchés par le programme de prévention, mais il est essen-

tiel de sensibiliser également les parents qui ne sont toujours pas conscients des violences auxquelles leurs enfants peuvent être confrontés sur internet. Au sein du cocon familial, derrière la porte fermée de leurs chambres, bien installés devant l'ordinateur, ils peuvent être confrontés au pire... Images volées et échangées, insultes sur les chats, règlements de compte et humiliations sur les blogs, images choquantes, dégradantes et obscènes, contenu ultra-violent ou encore pro-anorexique et prosuicide, les enfants sont loin d'être en sécurité en ligne. Il ne s'agit en aucun cas d'en interdire l'accès, mais de fixer un cadre et d'expliquer aux enfants les risques et les conséquences de certains agissements sur internet. C'est ici que toute la dimension éducative prend son sens. Aucun logiciel ne pouvant garantir une sécurité totale, rien ne peut remplacer la relation parent-enfant. Il est indispensable que les parents prennent conscience de l'importance d'accompagner leurs enfants dans la découverte et l'utilisation d'internet, même s'ils se sentent dépassés.

Faisons un parallèle avec l'éducation routière: aucun parent ne laisse traverser son enfant sans lui avoir expliqué, montré comment faire et avoir insisté sur les dangers de la circulation, et les règles à suivre pour éviter un accident. Les parents savent évidemment qu'ils ne peuvent pas empêcher leur enfant de traverser la route, ni le protéger de tout risque malgré leur vigilance. Il en va de même pour internet. Accompagner son enfant jusqu'à ce que les règles de prudence soient enregistrées et deviennent des réflexes permet ensuite de le laisser avancer seul à la découverte du monde virtuel.

Plus tard, avec les adolescents, il est essentiel de maintenir l'intérêt, de poursuivre le dialogue et de les encourager à parler de leurs bonnes et mauvaises expériences. Il s'agit également de les aider à comprendre que ce qu'ils voient sur internet n'est pas forcément ni la norme, ni la vérité. C'est en développant leur esprit critique que les jeunes seront le mieux équipés pour éviter les risques d'internet

et pour en tirer le meilleur.

En 2009, plus de 1000 parents ont assisté aux conférences d'Action Innocence. Ils se montrent toujours très reconnaissants, car ils disent apprendre beaucoup de choses et réalisent aussi le décalage entre leurs connaissances et celles très avancées de leurs enfants.

Par ailleurs, l'association développe du matériel de prévention à l'attention des enfants, des adolescents et des adultes, parents et enseignants. Ce matériel est mis à jour chaque année en fonction des nouveautés liées, d'une part, à l'évolution de l'utilisation d'internet par les jeunes et, d'autre part, aux nouvelles connaissances acquises en matière de prévention.

Ze Monstres du Net

Lors de chaque intervention, chaque enfant reçoit un petit manuel de prévention composé de fiches pédagogiques racontant l'aventure de deux héros qui partent à la découverte du Net. Ce matériel permet de traiter la problématique des dangers d'internet de manière ludique et interactive.

Tapis de souris

Objet-phare d'Action Innocence, il rencontre toujours autant de succès auprès des petits et même des grands. Il reprend les conseils essentiels, préconisés par l'association, sur le comportement à avoir sur internet. Une fois arrivé dans les foyers, le tapis sert de rappel aux enfants et suscite le dialogue avec les parents.

Guide à l'usage des parents et des enseignants

Ce guide, développé en 2008 et réalisé sous forme de fiches synthétiques, a pour but de répondre aux questions que les adultes se posent sur les activités des jeunes sur internet et leur donner des conseils pratiques pour accompagner les enfants dans leur utilisation.

Guide de prévention multilingue

En 2009, un guide de prévention multilingue à l'intention des parents a été développé. Les conseils généraux du «Guide à l'usage des parents et des enseignants»

ont été traduits dans les dix langues les plus parlées en Suisse afin d'informer le maximum de parents et de professionnels.

Ze Mots du Net

2009 a été l'occasion pour Action Innocence de travailler à la mise sur pied d'un projet de prévention novateur: «Ze Mots du Net», un spectacle interactif. En effet, lors de la mise sur pied de l'exposition «Zizi Sexuel, l'expo!», l'association a été sollicitée par la Fondation Hans-Wilsdorf, producteur de l'événement. Il s'agissait de proposer aux visiteurs de l'exposition des animations, en lien avec la thématique de l'exposition, développées par d'autres organismes.

Trois comédiens-improvisateurs, un maître de cérémonie, trois mots donnés par le public, vingt secondes de réflexion et c'est parti pour un sketch de quelques minutes!

Dans un café internet, au cœur d'un jeu vidéo, dans un préau d'école, dans la chambre d'un adolescent ou dans un vaisseau extraterrestre, personne ne peut prédire où les comédiens emmèneront le spectateur.

Les improvisateurs, comédiens aguerris et sensibilisés au thème, font rire, mais interpellent également le public (enfants, adolescents et adultes) sur son utilisation des nouvelles technologies et plus particulièrement sur sa perception des risques qui y sont liés. Ils lui proposent un «miroir-reflet» qui permet de susciter une remise en question non intrusive et non-violente, et de favoriser le développement de l'esprit critique et de la capacité à faire des choix, tout en travaillant dans un esprit ludique et non moralisateur.

Cette nouvelle approche nécessite, bien entendu, un accompagnement qui peut prendre la forme d'une discussion et qui permet non seulement de dialoguer avec les spectateurs sur leur perception du spectacle, mais aussi d'échanger avec eux sur la thématique, confirmant ainsi les messages de prévention véhiculés par les comédiens.

En partant de l'idée que la prévention n'est pas uniquement l'affaire d'experts et de spécialistes, mais aussi une question de citoyenneté, Action Innocence cherche à ce que les établissements scolaires qui optent pour cette approche prennent en charge eux-mêmes ces moments de suivi du spectacle, devenant ainsi des «multiplicateurs» des messages

de prévention liés aux dérives des nouvelles technologies. Le rôle de l'association est alors d'accompagner dans leur démarche les intervenants, intégrés dans le quotidien des élèves, en leur proposant formation, information et soutien pédagogique et méthodologique.

A ce jour, le spectacle a été joué 60 fois pour plus de 4300 spectateurs et a rencontré à chaque fois un immense succès.

netcity.org

Pour leur apprendre à retirer le meilleur d'internet tout en les aidant à l'utiliser en toute sécurité et avec la conscience des dangers qu'ils peuvent rencontrer, il est devenu évident que le plus efficace était que les enfants comprennent le but et le sens des règles à respecter, et apprennent à se protéger eux-mêmes.

Quoi de mieux pour cela que d'utiliser l'outil lui-même? Et de manière ludique qui plus est. C'est sur ce postulat de départ qu'est né le projet de jeu en ligne netcity.org.

L'expérience acquise par Action Innocence au fil des ans ainsi qu'une analyse des différentes campagnes de prévention déjà réalisées ont permis de mettre en évidence deux éléments clefs pour la réussite de cet outil de prévention: l'attractivité et l'interactivité. Un jeu est un excellent moyen d'attirer l'attention des enfants.

netcity.org est destiné à une cible mixte, filles et garçons de 9 à 12 ans, et décliné en plusieurs jeux. Dans chacun d'entre eux, un risque lié aux nouvelles technologies est abordé, et un message de prévention est transmis.

Le jeu répond à un triple objectif: apprendre aux enfants à se protéger des risques liés à internet, encourager le dialogue parents-enfants et, enfin, offrir un support préventif et pédagogique aux enseignants.

netcity.org a été lancé fin janvier 2010 et suivi par une grande campagne nationale de prévention des dangers liés aux nouvelles technologies, mise sur pied conjointement par la Fondation suisse pour la protection de l'enfant et Action Innocence. Depuis le 1^{er} mars 2010, un bus équipé d'ordinateurs permettant de jouer à netcity.org sillonne la Suisse et va à la rencontre des enfants au travers de toute la Suisse, et ce pendant 400 jours. Aujourd'hui, ce sont plus de 35 000 joueurs qui se sont inscrits à netcity.org.

En résumé

Action Innocence se mobilise, depuis plus de 10 ans, pour informer et sensibiliser enfants et adultes des risques liés à internet. Cependant, le développement des technologies de l'information et de la communication impose que toute personne en charge de l'éducation s'intéresse au cybermonde dans lequel les jeunes évoluent dès leur plus jeune âge et joue un rôle clef dans ce domaine.

Il est donc primordial que parents, professionnels de l'éducation et de la santé soient partie prenante pour relever le défi de ce nouvel enjeu éducatif: former des jeunes capables d'apprécier les richesses du réseau, tout en percevant avec justesse ses dangers...

Ensemble, faisons d'internet un lieu plus sûr.

Contact et informations supplémentaires

suisse@actioninnocence.org
www.actioninnocence.org

Faisons d'internet un lieu plus sûr

Texte: Tiziana Bellucci et Sébastien Gendre, Action Innocence

Le monde s'est converti au numérique! Les nouvelles technologies de l'information et de la communication organisent désormais notre vie et façonnent nos comportements. Les enfants naissent quasiment une souris à la main! Dès l'âge de dix ans, parfois même avant, ils surfent, chattent, envoient des messages, bloguent, téléchargent... Malheureusement, le constat démontre que dextérité n'est pas synonyme de sécurité. S'ils maîtrisent la technique, ils n'en perçoivent pas les enjeux et les dangers.

Surfer avec prudence sur internet

Depuis 2002, Action Innocence intervient avec le programme de prévention «Surfer avec prudence sur internet» dans les établissements scolaires publics et privés en Suisse romande. Ce programme est composé de plusieurs modules adaptés aux différents publics cibles:

- «Ze Monstres du Net» pour les enfants de 9 à 12 ans
- «Atelier ados» pour les adolescents de 13 à 15 ans
- Conférence parents et enseignants
- Atelier pour professionnel-le-s de l'éducation et de la santé

Le but d'Action Innocence n'étant pas de diaboliser internet, toutes les interventions mettent en évidence les avantages et les inconvénients du web.

Les thématiques abordées lors de ces différents modules sont: la recherche d'information, les e-mails, les chats, les blogs, les réseaux sociaux, les jeux, les achats en ligne et le téléchargement. Passer en revue ces applications, utilisées par la majorité des jeunes d'aujourd'hui, permet d'aborder les problématiques suivantes: la cyberprédation, la cyberaddiction, le cyberharcèlement, la cyberréputation, internet et la loi concernant les contenus illégaux tels que pédopornographiques, racistes ou violents.

En 2009, plus de 11 000 élèves ont bénéficié du programme «Surfer avec prudence sur internet».

Les enfants et les adolescents sont certes les premiers acteurs touchés par le programme de prévention, mais il est essen-

tiel de sensibiliser également les parents qui ne sont toujours pas conscients des violences auxquelles leurs enfants peuvent être confrontés sur internet. Au sein du cocon familial, derrière la porte fermée de leurs chambres, bien installés devant l'ordinateur, ils peuvent être confrontés au pire... Images volées et échangées, insultes sur les chats, règlements de compte et humiliations sur les blogs, images choquantes, dégradantes et obscènes, contenu ultra-violent ou encore pro-anorexique et prosuicide, les enfants sont loin d'être en sécurité en ligne. Il ne s'agit en aucun cas d'en interdire l'accès, mais de fixer un cadre et d'expliquer aux enfants les risques et les conséquences de certains agissements sur internet. C'est ici que toute la dimension éducative prend son sens. Aucun logiciel ne pouvant garantir une sécurité totale, rien ne peut remplacer la relation parent-enfant. Il est indispensable que les parents prennent conscience de l'importance d'accompagner leurs enfants dans la découverte et l'utilisation d'internet, même s'ils se sentent dépassés.

Faisons un parallèle avec l'éducation routière: aucun parent ne laisse traverser son enfant sans lui avoir expliqué, montré comment faire et avoir insisté sur les dangers de la circulation, et les règles à suivre pour éviter un accident. Les parents savent évidemment qu'ils ne peuvent pas empêcher leur enfant de traverser la route, ni le protéger de tout risque malgré leur vigilance. Il en va de même pour internet. Accompagner son enfant jusqu'à ce que les règles de prudence soient enregistrées et deviennent des réflexes permet ensuite de le laisser avancer seul à la découverte du monde virtuel.

Plus tard, avec les adolescents, il est essentiel de maintenir l'intérêt, de poursuivre le dialogue et de les encourager à parler de leurs bonnes et mauvaises expériences. Il s'agit également de les aider à comprendre que ce qu'ils voient sur internet n'est pas forcément ni la norme, ni la vérité. C'est en développant leur esprit critique que les jeunes seront le mieux équipés pour éviter les risques d'internet

et pour en tirer le meilleur.

En 2009, plus de 1000 parents ont assisté aux conférences d'Action Innocence. Ils se montrent toujours très reconnaissants, car ils disent apprendre beaucoup de choses et réalisent aussi le décalage entre leurs connaissances et celles très avancées de leurs enfants.

Par ailleurs, l'association développe du matériel de prévention à l'attention des enfants, des adolescents et des adultes, parents et enseignants. Ce matériel est mis à jour chaque année en fonction des nouveautés liées, d'une part, à l'évolution de l'utilisation d'internet par les jeunes et, d'autre part, aux nouvelles connaissances acquises en matière de prévention.

Ze Monstres du Net

Lors de chaque intervention, chaque enfant reçoit un petit manuel de prévention composé de fiches pédagogiques racontant l'aventure de deux héros qui partent à la découverte du Net. Ce matériel permet de traiter la problématique des dangers d'internet de manière ludique et interactive.

Tapis de souris

Objet-phare d'Action Innocence, il rencontre toujours autant de succès auprès des petits et même des grands. Il reprend les conseils essentiels, préconisés par l'association, sur le comportement à avoir sur internet. Une fois arrivé dans les foyers, le tapis sert de rappel aux enfants et suscite le dialogue avec les parents.

Guide à l'usage des parents et des enseignants

Ce guide, développé en 2008 et réalisé sous forme de fiches synthétiques, a pour but de répondre aux questions que les adultes se posent sur les activités des jeunes sur internet et leur donner des conseils pratiques pour accompagner les enfants dans leur utilisation.

Guide de prévention multilingue

En 2009, un guide de prévention multilingue à l'intention des parents a été développé. Les conseils généraux du «Guide à l'usage des parents et des enseignants»

ont été traduits dans les dix langues les plus parlées en Suisse afin d'informer le maximum de parents et de professionnels.

Ze Mots du Net

2009 a été l'occasion pour Action Innocence de travailler à la mise sur pied d'un projet de prévention novateur: «Ze Mots du Net», un spectacle interactif. En effet, lors de la mise sur pied de l'exposition «Zizi Sexuel, l'expo!», l'association a été sollicitée par la Fondation Hans-Wilsdorf, producteur de l'événement. Il s'agissait de proposer aux visiteurs de l'exposition des animations, en lien avec la thématique de l'exposition, développées par d'autres organismes.

Trois comédiens-improvisateurs, un maître de cérémonie, trois mots donnés par le public, vingt secondes de réflexion et c'est parti pour un sketch de quelques minutes!

Dans un café internet, au cœur d'un jeu vidéo, dans un préau d'école, dans la chambre d'un adolescent ou dans un vaisseau extraterrestre, personne ne peut prédire où les comédiens emmèneront le spectateur.

Les improvisateurs, comédiens aguerris et sensibilisés au thème, font rire, mais interpellent également le public (enfants, adolescents et adultes) sur son utilisation des nouvelles technologies et plus particulièrement sur sa perception des risques qui y sont liés. Ils lui proposent un «miroir-reflet» qui permet de susciter une remise en question non intrusive et non-violente, et de favoriser le développement de l'esprit critique et de la capacité à faire des choix, tout en travaillant dans un esprit ludique et non moralisateur.

Cette nouvelle approche nécessite, bien entendu, un accompagnement qui peut prendre la forme d'une discussion et qui permet non seulement de dialoguer avec les spectateurs sur leur perception du spectacle, mais aussi d'échanger avec eux sur la thématique, confirmant ainsi les messages de prévention véhiculés par les comédiens.

En partant de l'idée que la prévention n'est pas uniquement l'affaire d'experts et de spécialistes, mais aussi une question de citoyenneté, Action Innocence cherche à ce que les établissements scolaires qui optent pour cette approche prennent en charge eux-mêmes ces moments de suivi du spectacle, devenant ainsi des «multiplicateurs» des messages

de prévention liés aux dérives des nouvelles technologies. Le rôle de l'association est alors d'accompagner dans leur démarche les intervenants, intégrés dans le quotidien des élèves, en leur proposant formation, information et soutien pédagogique et méthodologique.

A ce jour, le spectacle a été joué 60 fois pour plus de 4300 spectateurs et a rencontré à chaque fois un immense succès.

netcity.org

Pour leur apprendre à retirer le meilleur d'internet tout en les aidant à l'utiliser en toute sécurité et avec la conscience des dangers qu'ils peuvent rencontrer, il est devenu évident que le plus efficace était que les enfants comprennent le but et le sens des règles à respecter, et apprennent à se protéger eux-mêmes.

Quoi de mieux pour cela que d'utiliser l'outil lui-même? Et de manière ludique qui plus est. C'est sur ce postulat de départ qu'est né le projet de jeu en ligne netcity.org.

L'expérience acquise par Action Innocence au fil des ans ainsi qu'une analyse des différentes campagnes de prévention déjà réalisées ont permis de mettre en évidence deux éléments clefs pour la réussite de cet outil de prévention: l'attractivité et l'interactivité. Un jeu est un excellent moyen d'attirer l'attention des enfants.

netcity.org est destiné à une cible mixte, filles et garçons de 9 à 12 ans, et décliné en plusieurs jeux. Dans chacun d'entre eux, un risque lié aux nouvelles technologies est abordé, et un message de prévention est transmis.

Le jeu répond à un triple objectif: apprendre aux enfants à se protéger des risques liés à internet, encourager le dialogue parents-enfants et, enfin, offrir un support préventif et pédagogique aux enseignants.

netcity.org a été lancé fin janvier 2010 et suivi par une grande campagne nationale de prévention des dangers liés aux nouvelles technologies, mise sur pied conjointement par la Fondation suisse pour la protection de l'enfant et Action Innocence. Depuis le 1^{er} mars 2010, un bus équipé d'ordinateurs permettant de jouer à netcity.org sillonne la Suisse et va à la rencontre des enfants au travers de toute la Suisse, et ce pendant 400 jours. Aujourd'hui, ce sont plus de 35 000 joueurs qui se sont inscrits à netcity.org.

En résumé

Action Innocence se mobilise, depuis plus de 10 ans, pour informer et sensibiliser enfants et adultes des risques liés à internet. Cependant, le développement des technologies de l'information et de la communication impose que toute personne en charge de l'éducation s'intéresse au cybermonde dans lequel les jeunes évoluent dès leur plus jeune âge et joue un rôle clef dans ce domaine.

Il est donc primordial que parents, professionnels de l'éducation et de la santé soient partie prenante pour relever le défi de ce nouvel enjeu éducatif: former des jeunes capables d'apprécier les richesses du réseau, tout en percevant avec justesse ses dangers...

Ensemble, faisons d'internet un lieu plus sûr.

Contact et informations supplémentaires

suisse@actioninnocence.org

www.actioninnocence.org