



Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile

Conférence de presse du 6 octobre 2009



<ol style="list-style-type: none"> 1. Quelle est la panoplie multi-média des adolescents en 2009 ? 2. Et le téléphone mobile en particulier, qui est équipé / qui ne l'est pas ? 3. Quel est le visage du mobile adolescent ? 4. Que craignent les adolescents avec leur mobile ? 5. Adolescents et bonnes pratiques autour du mobile : où en est-on ? 6. Que font les adolescents avec leur téléphone mobile ? 7. Qu'arrive-t-il aux adolescents avec leur téléphone mobile ? 8. Le contrôle parental sur le téléphone mobile : la solution ? 9. De quoi parlent les parents et les ados au sujet du mobile ? 	 <p>Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile</p> <p>Conférence de presse du 6 octobre 2009</p> <hr/> <p>TNS SOFRES</p> <p>Fabienne SIMON Sarah DUHAUTOIS</p> <hr/> <p>Action Innocence / UNAF</p> <p>180060 © TNS</p>   
---	--

Fiche technique de l'enquête



→ Sondage effectué pour Action Innocence et l'UNAF



→ Interviews réalisées du 17 au 19 septembre 2009



→ Après d'un échantillon national de **500 adolescents de 12 à 17 ans** interrogés par **téléphone à leur domicile** par le réseau des enquêteurs de TNS Sofres
(Autorisation parentale préalable pour les adolescents de moins de 15 ans)



→ Méthode des **quotas** (sexe, âge, PCS du chef de ménage) et stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile



Quelle est la panoplie multi-média des adolescents en 2009 ?

Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile



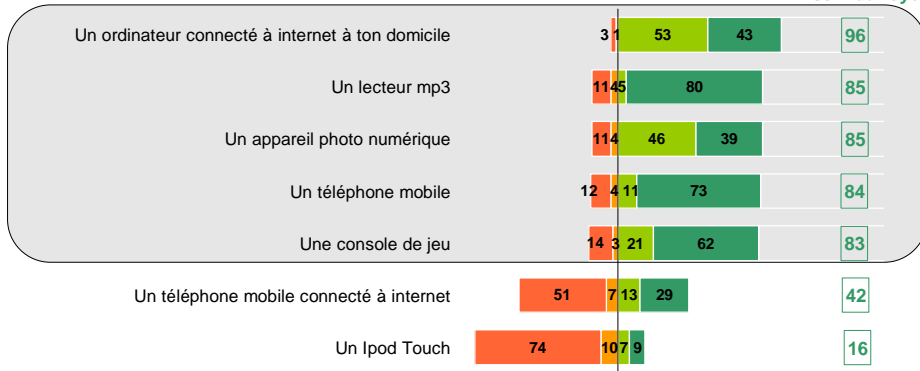
Les 12-17 ans : une génération multi-équipée

La norme, c'est d'avoir accès à (presque) tout

En %

- Tu n'en as pas et tu n'en utilises jamais
- Tu en possèdes un ou une personnellement
- Tu n'en as pas mais il t'arrive d'en emprunter
- Tu n'en as pas mais tu y as accès dans ton foyer ou ailleurs en le partageant avec d'autres

Total Y a accès au sein du foyer



Base : Ensemble de l'échantillon
 Pour chacun des objets suivants, j'aimerais que tu me dises si ...



Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Quelle est la panoplie multi-média des adolescents en 2009 ?

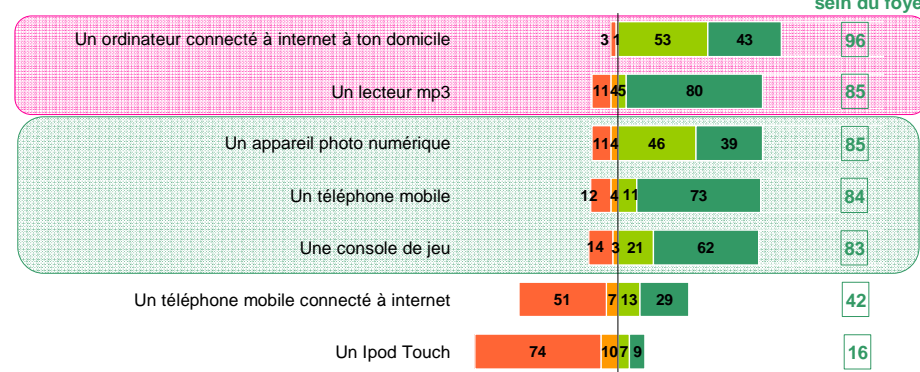
Les 12-17 ans : une génération multi-équipée

Des accès différenciés, soit individuels, soit collectifs

En %

- Tu n'en as pas et tu n'en utilises jamais
- Tu en possèdes un ou une personnellement
- Tu n'en as pas mais il t'arrive d'en emprunter
- Tu n'en as pas mais tu y as accès dans ton foyer ou ailleurs en le partageant avec d'autres

Total Y a accès au sein du foyer

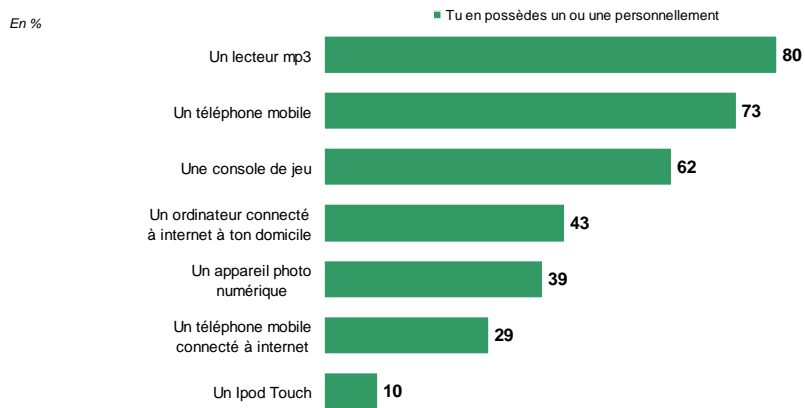


Base : Ensemble de l'échantillon
 Pour chacun des objets suivants, j'aimerais que tu me dises si ...



Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Quelle est la panoplie multi-média des adolescents en 2009 ?

Lecteur MP3 et téléphone mobile : des produits phare du point de vue de la possession personnelle



Base : Ensemble de l'échantillon
Pour chacun des objets suivants, j'aimerais que tu me dises si ...

tns sofrès

Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Quelle est la panoplie multi-média des adolescents en 2009 ?

**Et le téléphone mobile en particulier :
qui est équipé / qui ne l'est pas ?**

Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile

tns sofrès

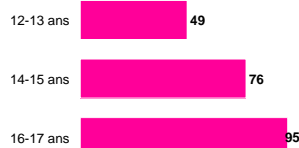
action innocence

En 2009, 73% des adolescents sont équipés d'un téléphone mobile... et dans le détail :

Le mobile adolescent, un mobile au féminin



Plus on avance dans l'âge, plus on est équipé



Les enfants vivant avec un seul de leurs parents sont plus équipés



Une réalité qui s'explique plus par des facteurs démographiques (sexe, âge) et sociologiques (structure du foyer) que par des facteurs sociaux (pas de différence non plus selon la PCS des parents)

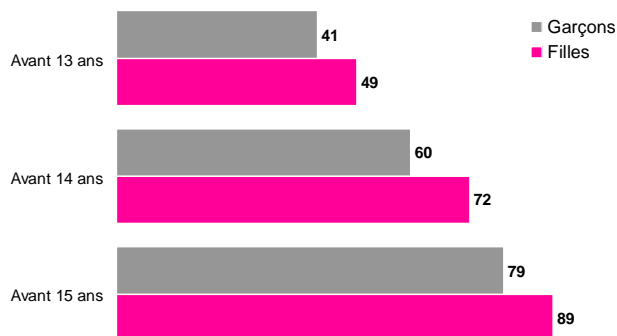
Base : Ensemble de l'échantillon



Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Et le téléphone mobile en particulier : qui est équipé / qui ne l'est pas ?

Âge au premier mobile et équipement : une question de sexe avant tout

Les filles sont équipées plus tôt que les garçons



Base : Ensemble de l'échantillon

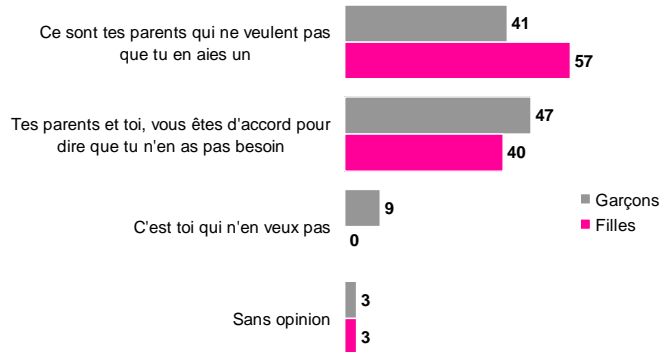
Je voudrais que tu me parles de ton premier téléphone portable. A quel âge as-tu eu ton premier téléphone mobile ?



Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Et le téléphone mobile en particulier : qui est équipé / qui ne l'est pas ?

Âge au premier mobile et équipement : une question de sexe avant tout

Les raisons du non-équipement : les filles non équipées contre leur gré !



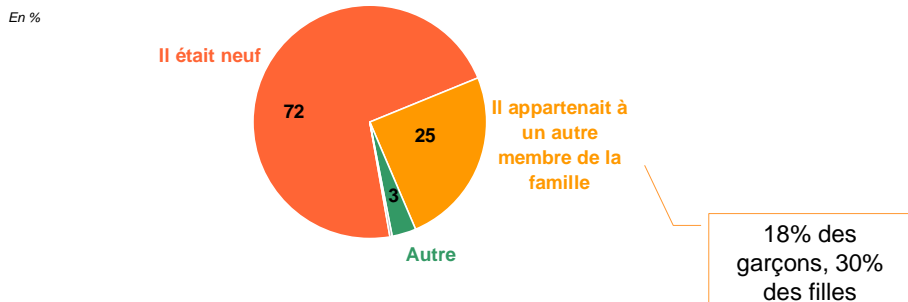
Base : Ceux qui n'ont pas de mobile
Et si tu n'as pas de portable pour le moment, c'est parce que...



Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Et le téléphone mobile en particulier : qui est équipé / qui ne l'est pas ?

Âge au premier mobile et équipement : une question de sexe avant tout

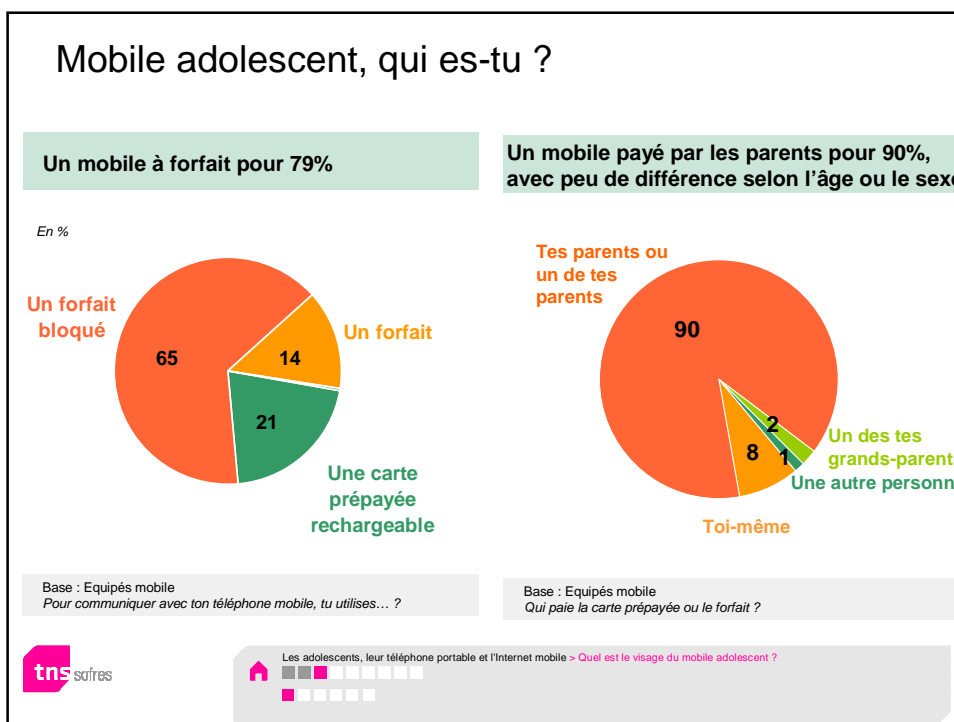
Equipées plus précocement, les filles ont davantage que les garçons un portable de seconde main comme premier portable



Base : Equipés mobile
Et quand tu as eu ton premier portable...



Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Et le téléphone mobile en particulier : qui est équipé / qui ne l'est pas ?

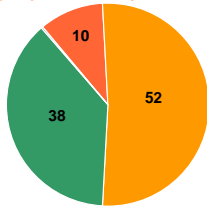


Mobile adolescent, qui es-tu ?

Un mobile multi-fonctions

En %

Un téléphone mobile qui a uniquement les fonctions de communication de base (téléphoner, envoyer des SMS)



Un téléphone qui permet d'accéder à l'internet mobile (Iphone, Blackberry ou tout autre téléphone permettant d'aller sur internet)

Base : Equipés mobile
Qui paie la carte prépayée ou le forfait ?

Avec des SMS illimités pour 59%

■ Non ■ Oui



La différence avec 100 correspond aux « Sans réponse »

Base : Equipés mobile
Dans ton forfait ou dans ta carte prépayée, y a-t-il ... ?

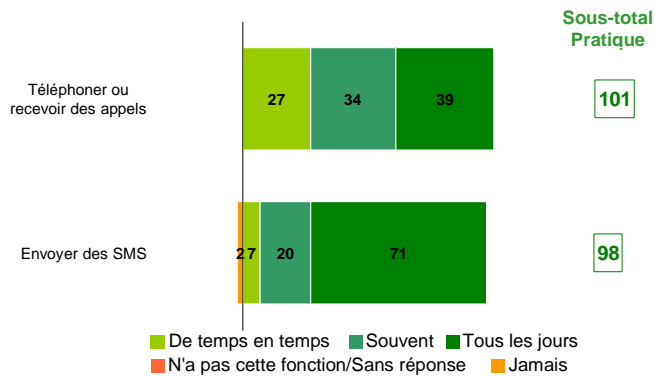


Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Quel est le visage du mobile adolescent ?

Mobile adolescent, à quoi sers-tu ?

Ce que tout le monde fait : téléphoner et envoyer des SMS

En %



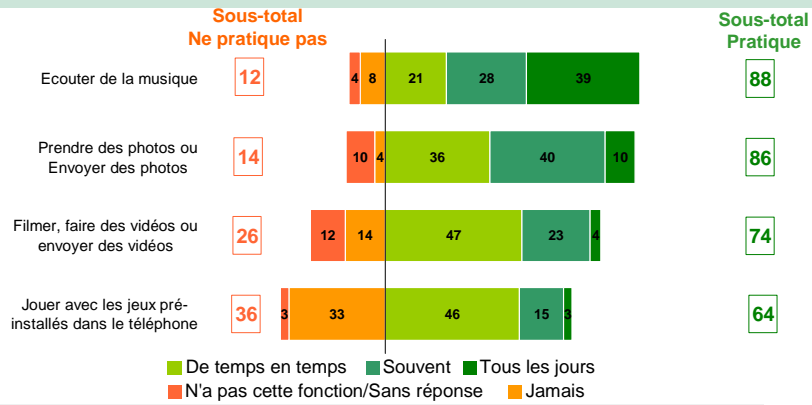
Base : Equipés mobile
T'arrive-t-il tous les jours, souvent, de temps en temps ou jamais de faire chacune des choses suivantes avec un téléphone mobile ?



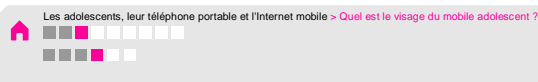
Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Quel est le visage du mobile adolescent ?

Mobile adolescent, à quoi sers-tu ?

Ce qui est très répandu : les usages multimédia et les jeux

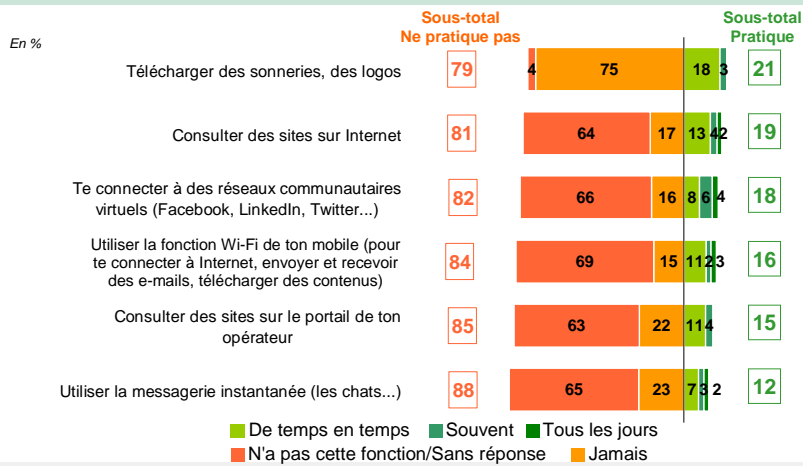


Base : Equipés mobile
 T'arrive-t-il tous les jours, souvent, de temps en temps ou jamais de faire chacune des choses suivantes avec un téléphone mobile ?

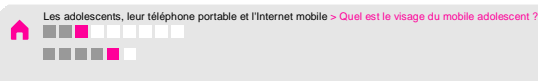


Mobile adolescent, à quoi sers-tu ?

Ce qui est moins fréquemment pratiqué : les usages liés à Internet

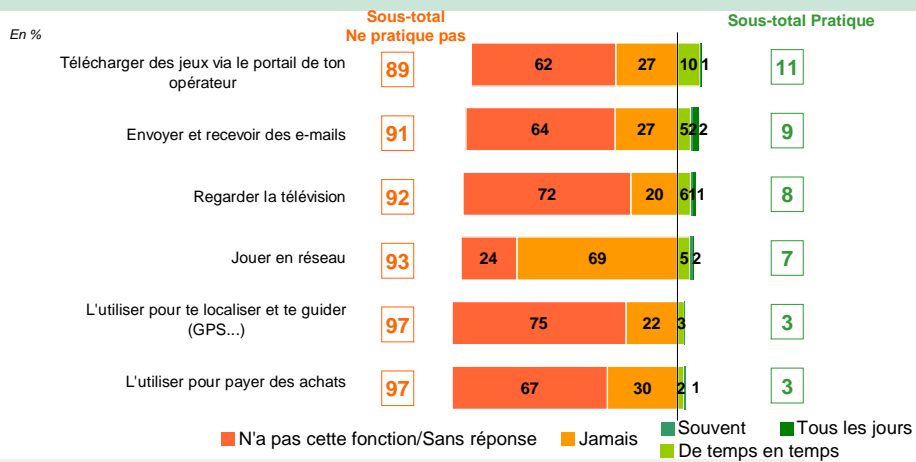


Base : Equipés mobile
 T'arrive-t-il tous les jours, souvent, de temps en temps ou jamais de faire chacune des choses suivantes avec un téléphone mobile ?



Mobile adolescent, à quoi sers-tu ?

Les usages les plus éloignés des fonctions de base du téléphone restent peu répandus



Base : Equipés mobile

T'arrive-t-il tous les jours, souvent, de temps en temps ou jamais de faire chacune des choses suivantes avec un téléphone mobile ?



Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Quel est le visage du mobile adolescent ?




Que craignent les adolescents avec leur mobile ?

Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile

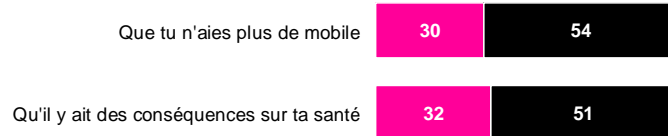




Deux grandes craintes vis-à-vis du téléphone mobile : ne plus en avoir et les conséquences sur la santé

Le téléphone mobile : un outil qui fait partie du quotidien, mais dont on craint les conséquences sur sa santé

En % ■ Réponse citée en premier ■ Total des réponses citées



.../...

Base : Equipés mobile
Qu'est-ce qui pourrait t'arriver de pire avec ton mobile ? En premier ? Et ensuite ?

tns safrès

Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Que craignent les adolescents avec leur mobile ?

Mais les craintes liées à l'intrusion dans son intimité sont également présentes

.../... ■ Réponse citée en premier ■ Total des réponses citées

En %

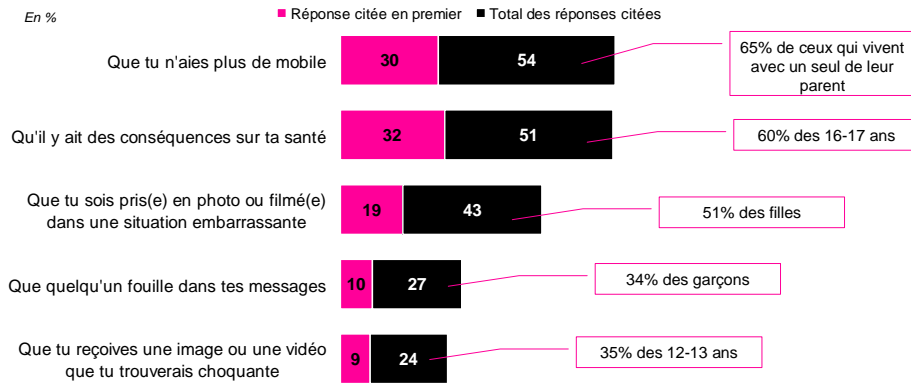


Base : Equipés mobile
Qu'est-ce qui pourrait t'arriver de pire avec ton mobile ? En premier ? Et ensuite ?

tns safrès

Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Que craignent les adolescents avec leur mobile ?

Au-delà de la hiérarchie globale, des craintes spécifiques des différentes catégories d'adolescents



Base : Equipés mobile
 Qu'est-ce qui pourrait t'arriver de pire avec ton mobile ? En premier ? Et ensuite ?



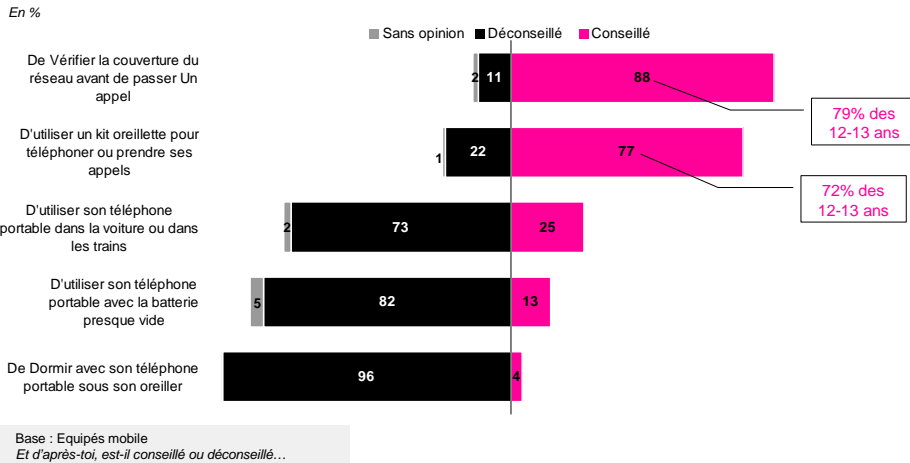
Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Que craignent les adolescents avec leur mobile ?

Adolescents et bonnes pratiques autour du mobile : où en est-on ?

Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile

Des adolescents bien informés ...

Les messages de prévention ont manifestement été entendus et compris, quoiqu'un peu moins bien par les plus jeunes

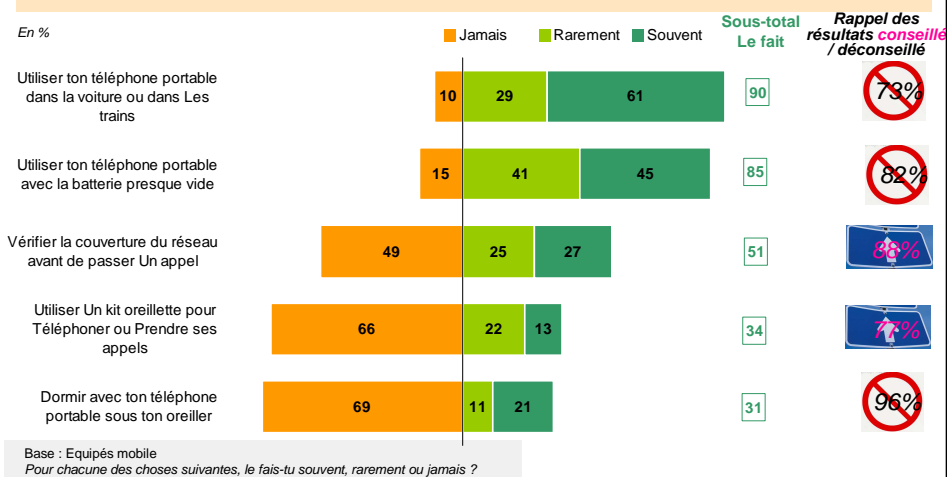


tns saïres

Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Adolescents et bonnes pratiques autour du mobile : où en est-on ?

... mais qui peinent à mettre en pratique ce qu'ils savent

Ce qui est massivement jugé comme déconseillé est pratiqué ... et inversement



tns saïres

Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Adolescents et bonnes pratiques autour du mobile : où en est-on ?

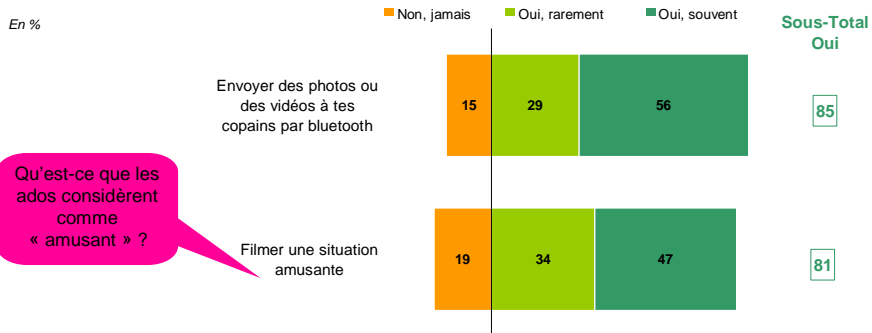


Que font les adolescents avec leur téléphone mobile ?

Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile



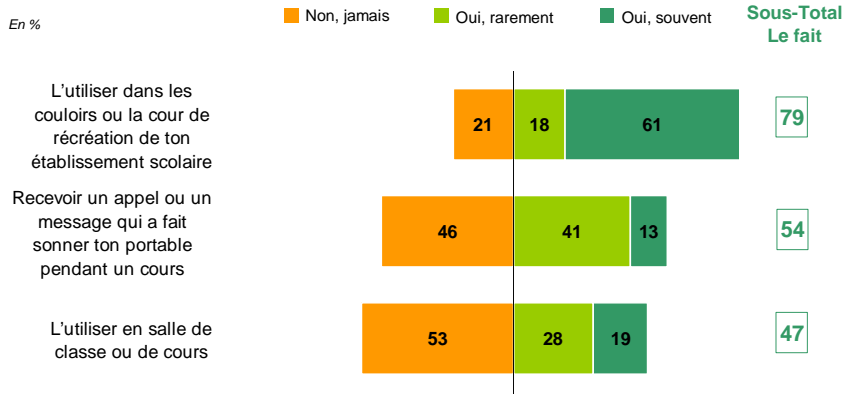
Deux comportements très répandus : s'envoyer des photos / vidéos et filmer des situations « amusantes »



Base : Equipés mobile
 Pour chacune des choses ou des situations suivantes, peux-tu me dire si tu le fais avec un téléphone mobile ?



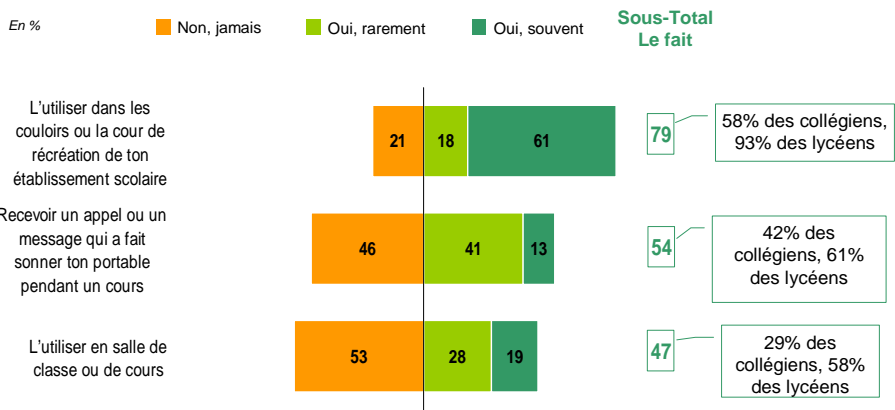
Le portable à l'école : entre zones de tolérance et transgression des interdits



Base : Equipés mobile
 Pour chacune des choses ou des situations suivantes, peux-tu me dire si tu le fais avec un téléphone mobile ?



Collège / lycée : deux mondes à part ?



Base : Equipés mobile
 Pour chacune des choses ou des situations suivantes, peux-tu me dire si tu le fais avec un téléphone mobile ?



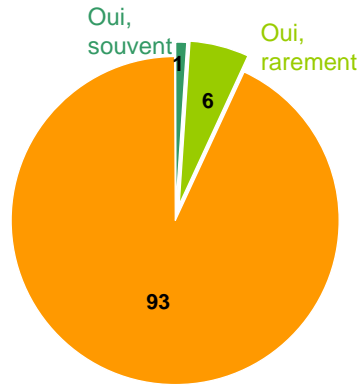
Filmer un professeur avec son mobile: deux élèves par classe l'ont déjà fait (7%)



En %

Filmer son professeur

Non, jamais



Base : Equipés mobile

Pour chacune des choses ou des situations suivantes, peux-tu me dire si tu le fais avec un téléphone mobile ?

tns safrès

Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Que font les adolescents avec leur téléphone mobile ?

Le portable : un support de blagues... plus ou moins « potaches »

En %

Prendre le portable d'un camarade pour regarder ses messages, ses photos ou ses vidéos

■ Non, jamais ■ Oui, rarement ■ Oui, souvent

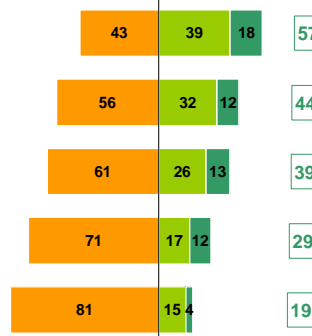
Sous-Total
Le fait

Prendre des photos ou filmer des copains/copines sans les prévenir

Changer le fond d'écran du téléphone d'un copain/d'une copine

Changer la sonnerie du téléphone d'un copain/d'une copine

Prendre le portable d'un camarade pour envoyer des messages à sa place



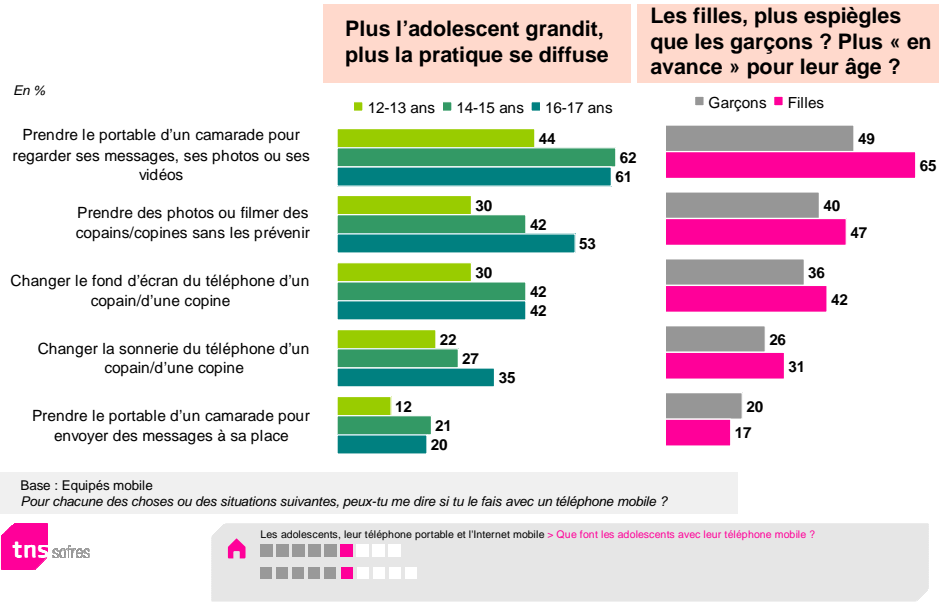
Base : Equipés mobile

Pour chacune des choses ou des situations suivantes, peux-tu me dire si tu le fais avec un téléphone mobile ?

tns safrès

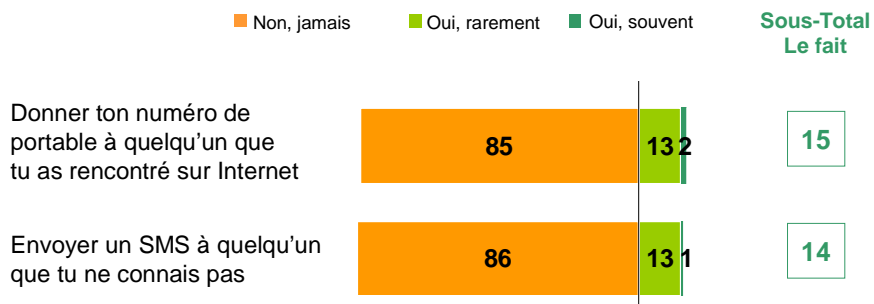
Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Que font les adolescents avec leur téléphone mobile ?

Une intrusion dans le portable d'autrui qui varie selon l'âge et le sexe



Qu'en est-il des contacts avec les inconnus ?

4 adolescents par classe

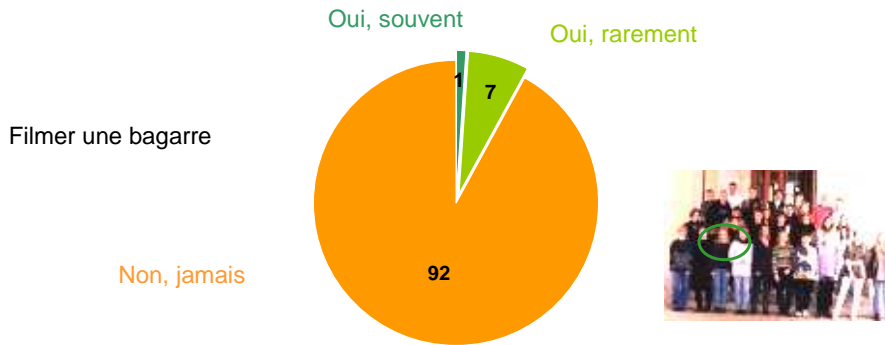


Base : Equipés mobile
Pour chacune des choses ou des situations suivantes, peux-tu me dire si tu le fais avec un téléphone mobile ?

tns saïres

Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Que font les adolescents avec leur téléphone mobile ?

Le « happy slapping » : 8% des adolescents concernés, 2 élèves par classe



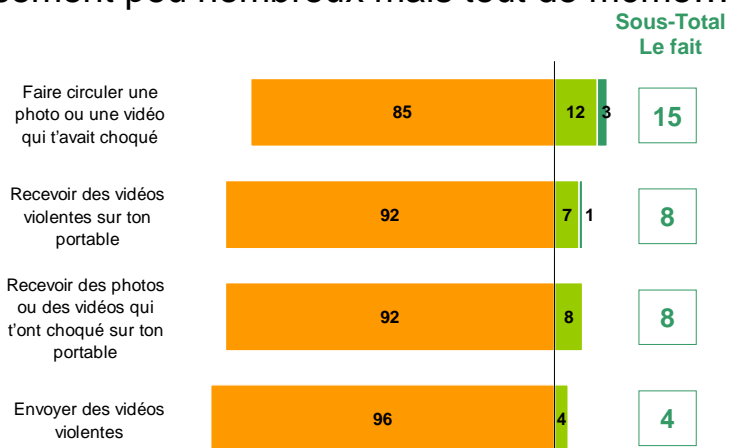
Base : Equipés mobile
Pour chacune des choses ou des situations suivantes, peux-tu me dire si tu le fais avec un téléphone mobile ?

tns safrès

Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Que font les adolescents avec leur téléphone mobile ?

Les adolescents et les contenus choquants ou violents : des émetteurs et des destinataires heureusement peu nombreux mais tout de même...

A noter que 22% ont déjà prévenu leurs parents à cause d'une photo ou d'une vidéo qui les avait choqués (31% des 12-13 ans)

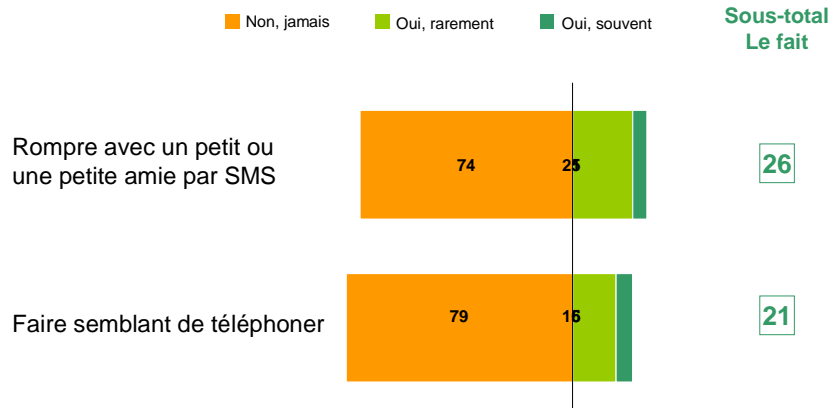


Base : Equipés mobile
Pour chacune des choses ou des situations suivantes, peux-tu me dire si tu le fais avec un téléphone mobile ?

tns safrès

Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Que font les adolescents avec leur téléphone mobile ?

Le mobile au cœur de la vie des adolescents



Base : Équipés mobile
 Pour chacune des choses ou des situations suivantes, peux-tu me dire si tu le fais avec un téléphone mobile ?



Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Que font les adolescents avec leur téléphone mobile ?

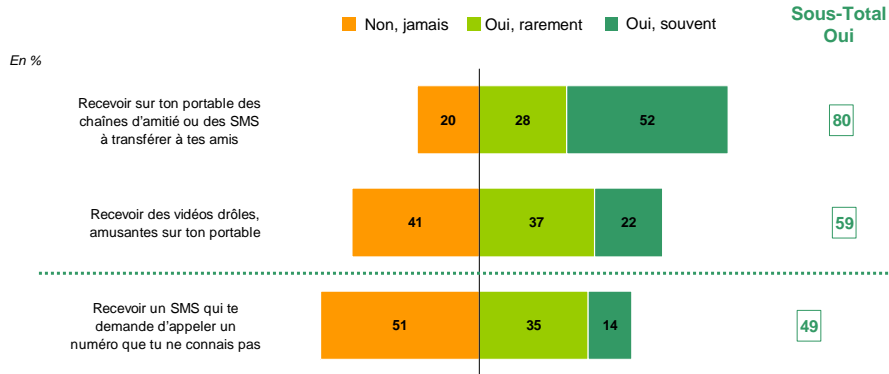


Qu'arrive-t-il aux adolescents avec leur téléphone mobile ?

Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile



Les contenus fréquemment reçus



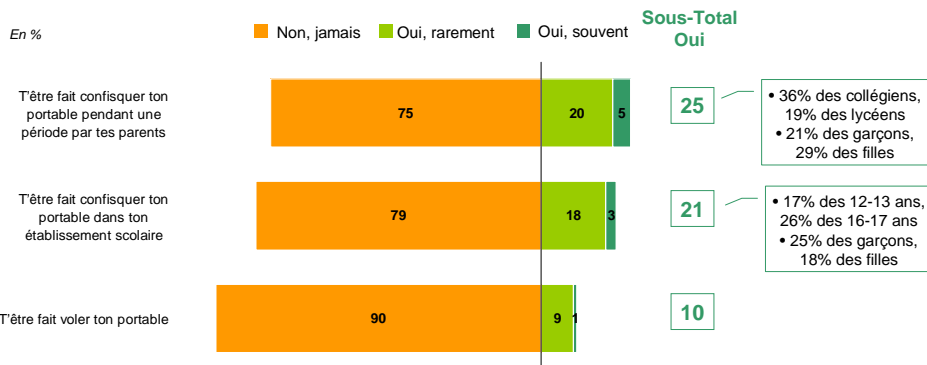
Base : Equipés mobile
 Pour chacune des choses ou des situations suivantes, peux-tu me dire si cela t'est déjà arrivé ?



Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Qu'arrive-t-il aux adolescents avec leur téléphone mobile ?

Un portable davantage confisqué que volé

Pour les filles, il s'agit plus souvent d'une confiscation par les parents, pour les garçons, par l'établissement scolaire



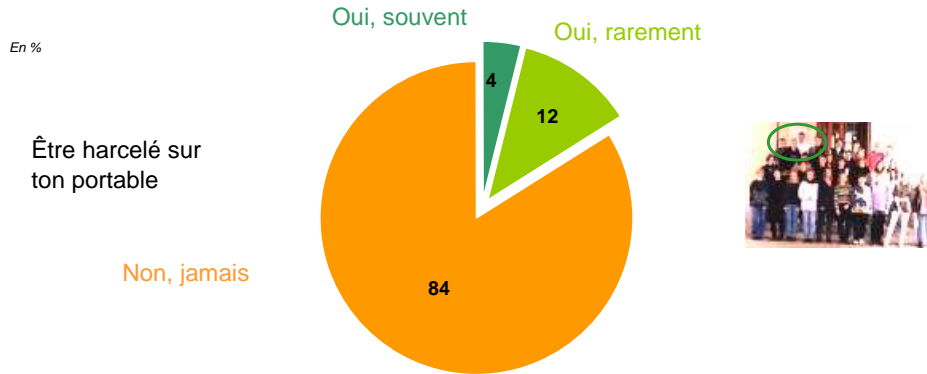
Base : Equipés mobile
 Pour chacune des choses ou des situations suivantes, peux-tu me dire si cela t'est déjà arrivé ?



Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Qu'arrive-t-il aux adolescents avec leur téléphone mobile ?

Le mobile comme support de harcèlement

16% des adolescents, quatre élèves par classe, disent avoir déjà été harcelés sur leur portable

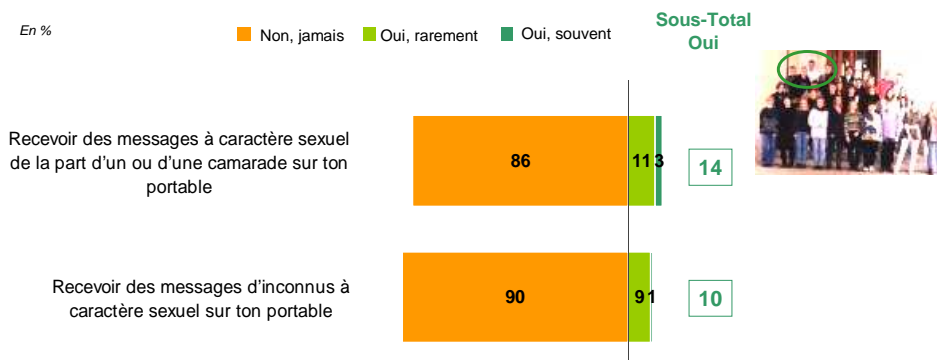


Base : Equipés mobile
Pour chacune des choses ou des situations suivantes, peux-tu me dire si cela t'est déjà arrivé ?



Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Qu'arrive-t-il aux adolescents avec leur téléphone mobile ?

Le sexting : 2 à 4 adolescents par classe se disent concernés



Base : Equipés mobile
Pour chacune des choses ou des situations suivantes, peux-tu me dire si cela t'est déjà arrivé ?

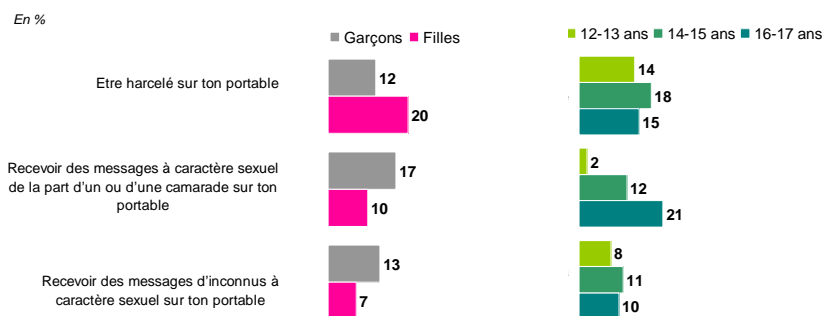


Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Qu'arrive-t-il aux adolescents avec leur téléphone mobile ?

Harcèlement et sexting concernent différemment filles et garçons, préadolescents et adolescents

Le harcèlement concerne davantage les filles alors que les messages d'ordre sexuel sont davantage reçus par les garçons

S'envoyer des messages à caractère sexuel entre copains : une pratique qui croît fortement avec l'âge



Base : Equipés mobile
Pour chacune des choses ou des situations suivantes, peux-tu me dire si cela t'est déjà arrivé ?



Recevoir des photos/vidéos violentes ou choquantes : 2 adolescents par classe

Il n'existe pas de caractéristique spécifique de cette population : obligation d'informer tout le monde



Base : Equipés mobile
Pour chacune des choses ou des situations suivantes, peux-tu me dire si cela t'est déjà arrivé ?





Le contrôle parental sur le téléphone mobile : la solution ?

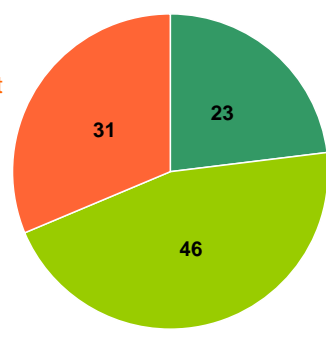
Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile

tns sofrès




Le contrôle parental sur téléphone mobile : késaco ?


69% des adolescents savent, de près ou de loin, ce dont il s'agit



Response	Percentage
Non tu ne sais pas ce que c'est	31
Oui tu sais ce que c'est	23
Oui, tu en as déjà entendu parler mais tu ne sais pas trop ce que c'est	46

Base : Equipés mobile
Sais-tu ce qu'est le logiciel de contrôle parental sur le téléphone mobile ?

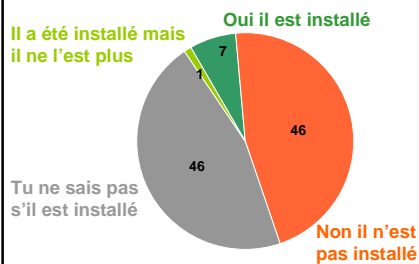
tns sofrès


[Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Le contrôle parental sur le téléphone mobile : la solution ?](#)

Le contrôle parental sur le téléphone mobile : un outil mal utilisé ?

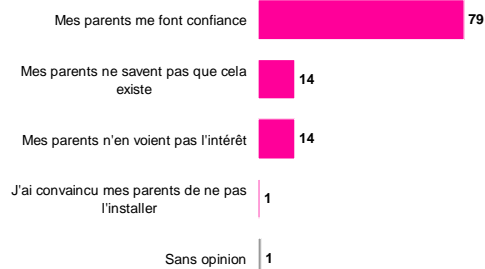
Malgré une bonne notoriété, un faible taux d'installation

Un outil perçu comme un moyen de surveillance parentale et non comme un moyen de protection vis-à-vis de l'extérieur



Base : Equipés mobile

Ce logiciel de contrôle parental est-il installé sur ton téléphone mobile ?



Base : Ceux qui n'ont pas de logiciel de contrôle parental sur leur mobile
A ton avis, pour quelles raisons ce logiciel n'est-il pas installé sur ton téléphone mobile ?



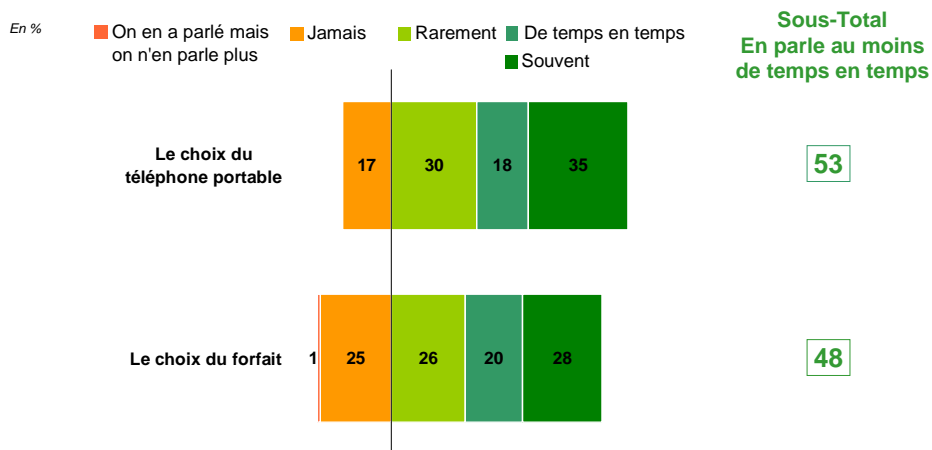
Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > Le contrôle parental sur le téléphone mobile : la solution ?

De quoi parlent les parents et les ados au sujet du mobile ?

Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile



Choix du téléphone et du forfait cristallisent pour l'heure une grande partie des conversations

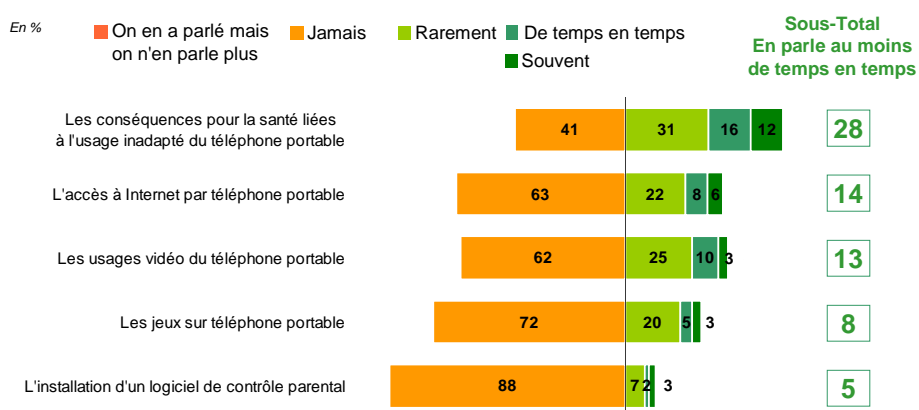


Base : Equipés mobile
Sur chacun des sujets suivants, peux-tu me dire si tu en parles avec tes parents souvent, de temps en temps, rarement ou jamais ?



Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > De quoi parlent les parents et les ados au sujet du mobile ?

En dehors de l'équipement, le portable semble peu faire partie des conversations parents / enfants

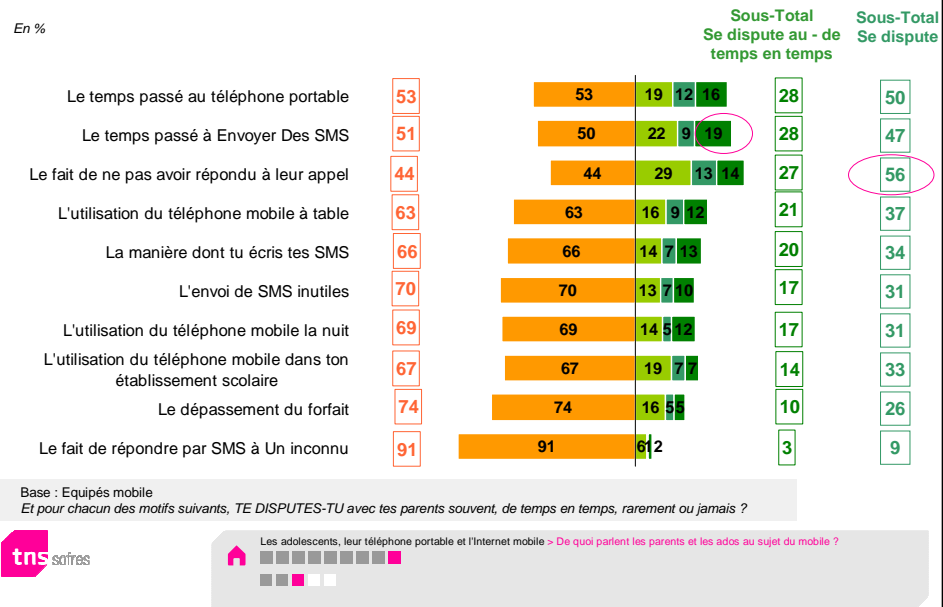


Base : Equipés mobile
Sur chacun des sujets suivants, peux-tu me dire si tu en parles avec tes parents souvent, de temps en temps, rarement ou jamais ?



Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > De quoi parlent les parents et les ados au sujet du mobile ?

La joignabilité constitue le motif de dispute le plus courant, le temps passer à envoyer des SMS, le plus fréquent



Éléments de conclusion

Cette enquête confirme le niveau élevé des équipements des adolescents :

- Les adolescents sont, de fait, en 2009, très équipés en matériel multi-média ;
- Avec le MP3, le téléphone mobile est l'outil multi-média que les adolescents possèdent le plus ;
- Cet équipement mobile est différencié selon le sexe (les filles se révèlent plus équipées et plus précocement équipées que les garçons) et selon l'âge des adolescents. La catégorie socioprofessionnelle de leurs parents n'influe en revanche pas sur le taux d'équipement : le mobile fait désormais partie de l'équipement de base des adolescents.

Le mobile adolescent a aujourd'hui les caractéristiques suivantes :

- Un téléphone multi-fonctions, qui sert tout aussi bien de téléphone que d'appareil photo, de lecteur MP3, de caméra et de console de jeux ;
- Un objet qui fait partie du quotidien, dont ils imaginent mal pouvoir se passer ;
- Un forfait majoritairement bloqué qui comprend une offre de SMS illimités ;
- Un forfait payé presque exclusivement par les parents.

Eléments de conclusion

Le portable fait intimement partie de la vie des adolescents :

- Le mobile adolescent est clairement multi-fonctions : s'il sert naturellement à téléphoner et à envoyer des SMS, il permet aussi de prendre et de faire circuler des films et des photos, d'écouter de la musique et de jouer;
- Support ou prétexte de blagues plus ou moins amusantes, l'enquête révèle que le mobile est aussi un instrument de diffusion de contenus violents ou sexuels ainsi qu'un moyen de rentrer en contact avec des inconnus. Le happy slapping, le sexting ou le fait de donner son numéro de portable à inconnu rencontré sur Internet ne sont pas, loin s'en faut, des comportements majoritaires. Mais ils ne sont pas non plus anecdotiques : selon les pratiques à risque, ce sont 2 à 4 adolescents par classe qui sont concernés, sans qu'il soit possible de distinguer leur profil particulier. Il en découle la nécessité d'informer et d'accompagner l'ensemble de cette population, dont une fraction non négligeable manque a minima de prudence.

Des parents surtout concernés par le moment de l'équipement :

- Malgré une forte notoriété, le contrôle parental se révèle peu installé par les parents sur le mobile adolescent et l'étude met en évidence une incompréhension de cet outil, manifestement perçu comme un moyen de contrôle des parents sur les enfants et pas comme un moyen de protéger les adolescents de l'extérieur.
- Pour les parents, les grandes questions sont « équiper ou ne pas équiper » et « comment équiper ». Après cette étape de l'équipement, qui donne lieu à des échanges, l'accompagnement sur les usages se révèle quasi-inexistant.



Les adolescents, leur téléphone portable et l'Internet mobile > De quoi parlent les parents et les ados au sujet du mobile ?

Merci

